

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №34
муниципального образования город Новороссийск

ПРИНЯТО
педагогическим советом
от 12.02.2019 года
протокол №1



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся МАОУ СОШ №34

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018)

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников:

- Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, Zoom, Сферум, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).
- Социальная сеть — платформа, сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
- Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение. Группы в социальных сетях либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общаться в социальных сетях и чатах соблюдая вежливое обращение.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Писать только по делу, касающемуся образовательного и воспитательного процесса, а также в случае угрозы жизни и безопасности детей.

1.3.4. Следить за временем, не писать ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.3.5. Запрещено публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Запрещено писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Нельзя делать репост информации, которая не предусмотрена к распространению.

1.3.8. Нельзя отправлять сообщения, содержащие информацию о выяснении конфликтных и других недружелюбных отношений. Делать это следует в личной переписке.

1.3.9. Не допускается применение оскорблений, нецензурной лексики. Оскорбление – это унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП, ФЗ (ред. от 29.07.2018).

1.3.10. Не допускаются заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018)

1.3.11. Не допускается публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018).

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается после того, как ее передали и может быть восстановлена даже после удаления.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера в случае открытого доступа для отправки сообщений всеми участниками группы:

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представляться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

2.1.6. В случаях нарушения правил данного Положения Администратор вправе ограничить отправку сообщений всем участникам, выбрав функцию «Отправка сообщений администраторами чата».

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера социальных сетей.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации МАОУ СОШ № 34.

3.2. Педагог не имеет права публиковать персональные данные (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018).

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера учащихся школы. Данные публикации не должны противоречить законодательству Российской Федерации.